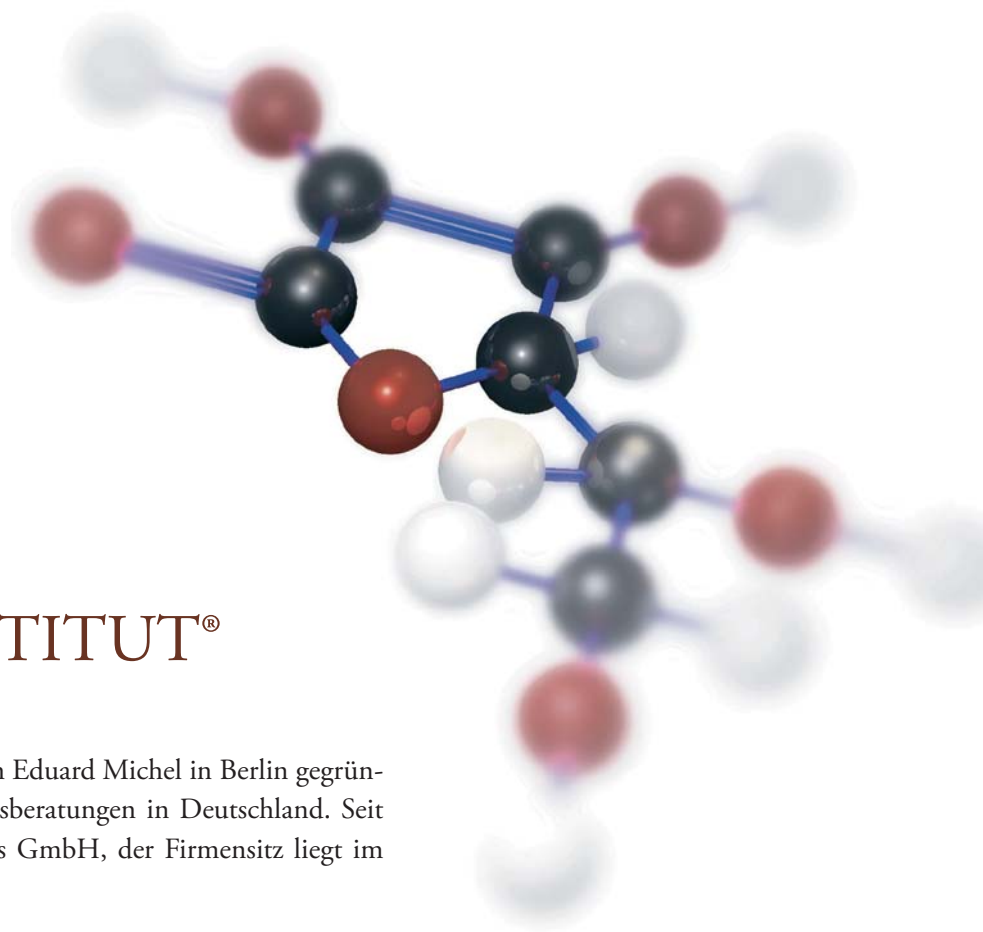


Die Ausdauer, die wir beweisen.
Erfolgreiche Unternehmensberatung seit 1920.



Das MICHEL-INSTITUT®

Das MICHEL-INSTITUT® wurde 1920 von Eduard Michel in Berlin gegründet und zählt zu den ältesten Unternehmensberatungen in Deutschland. Seit 1985 besteht das MICHEL-INSTITUT® als GmbH, der Firmensitz liegt im oberfränkischen Bamberg.

In den zwanziger Jahren stand die Produktion im Vordergrund – heute ist es die Dienstleistung. Damals wie heute strebt man nach kostengünstigen Verfahren, die wir in beiden Marktsegmenten möglich machen.





Unsere Philosophie: Simplify your business!

Wir machen komplexe Aufgabenstellungen verständlich.

Gemeinsam mit unseren Kunden lösen wir innovativ spezifische Problemstellungen. Dabei legen wir großen Wert darauf, mit unseren Kunden partnerschaftlich zusammenzuarbeiten und setzen unser methodisches Know-how dafür ein, passende Lösungen für unsere Kunden zu konzipieren, auszuarbeiten, sie zu realisieren und bei der Umsetzung aktiv zu betreuen – im Sinne einer kontinuierlichen, langfristigen Verbesserung.

Wir geben Visionen Struktur, damit sie realisierbar werden.

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir Lösungsansätze, die den Weg zur Umsetzung ebnen. Vor allem aber begleiten wir Kunden bei der Realisierung ihrer Unternehmensvisionen, damit sich erzielte Ergebnisse auch stabilisieren können. So entsteht wieder Raum für neue Visionen. Für etliche unserer heutigen Kunden sind wir immer wieder erfolgreich tätig – und das seit über 20 Jahren. Für uns ist dies Bestätigung und Motivation zugleich.

Unser Ziel ist die verbesserte Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Wir lassen uns auf die Anforderungen unserer Kunden ein und erarbeiten zusammen mit den Führungskräften und Mitarbeitern individuelle Lösungen. Selbstverständlich begleiten wir die Kundenunternehmen auch bei der Umsetzung und stehen immer als Ansprechpartner zur Verfügung.

Neue Visionen, die wir realisieren.

Mit Kompetenzen, die sich potenzieren.

Leistungskomponenten ideal eingesetzt. Individuelle Lösungen, von denen Sie profitieren.

Projektmanagement

Projekte sind heute in allen Bereichen eines Unternehmens zu finden – sei es in der Produktentwicklung, der IT-Gestaltung oder bei unterschiedlichen Optimierungsaufgaben. Projektarbeit ist eine Organisationsform, die geeignet ist, wenn interdisziplinär zusammengesetzte Teams komplexe Aufgaben bearbeiten. Projektarbeit ist nur dann erfolgreich, wenn ihre spezifischen Regeln beachtet werden.

Wir kennen und beherrschen sie, da wir sie in unseren Beratungsprojekten selbst erfolgreich einsetzen. Von Informationsveranstaltungen über Projektcoaching, Projektteam- und/oder Projektleiter-Training bis hin zur Einführung von Projektmanagementsystemen – wir bieten das ganze Spektrum.

Prozessmanagement

Ohne Kenntnisse und Steuerung seiner Prozesse wird kein Unternehmen auf Dauer erfolgreich sein. Wir machen für unsere Kunden Prozesse transparent, reorganisieren, optimieren und harmonisieren sie mit neuen Aufbaustrukturen.

Die Einführung und Durchsetzung von Instrumenten wie prozessorientierte Personalbedarfs- und Prozesskostenrechnung sowie Balanced Scorecard zählen zu unseren Erfahrungsschwerpunkten. Selbstverständlich flankieren wir durch entsprechende Schulungs- und Trainingsmaßnahmen die Umsetzung einer prozessorientierten Organisation.





Qualitätsmanagement

Die Anforderungen des Marktes sowie die davon abgeleiteten Qualitäts- und Unternehmensziele sind Ausgangspunkt für sinnvolles Qualitätsmanagement. Ein Qualitätsmanagementsystem initiiert klare Ziele und Vorgaben, ermöglicht die Optimierung aller Abläufe, sorgt für Transparenz im Unternehmen (Verantwortung, Kompetenz, Schnittstellen) und macht damit schnelle Reaktionen auf geänderte Anforderungen möglich.

Die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems schafft die Basis für kontinuierliche Verbesserungen, führt zur Erhöhung der Kundenorientierung sowie zur Vermeidung von Fehlern und dient folglich der Kostenreduzierung. Die zunehmenden Herausforderungen des Marktes, von Mitarbeitern, Gesellschaft und Umwelt führen dazu, die interne Qualität in Richtung des Total Quality Managements (TQM) ständig weiterzuentwickeln. Denn Qualität bringt Gewinn.

Komplexitätsmanagement

Rentabilitätssteigerung durch Komplexitätsmanagement!

Komplexitätsmanagement heißt, sich auf die profitablen Kunden und Produkte zu fokussieren. Wir verschaffen Ihnen Transparenz über Ihre cash-cows und Ladenhüter. Dazu gehört eine detaillierte Analyse der Kunden, Produkte und Prozesse. Gemeinsam optimieren wir Ihre Teilevielfalt und erhöhen Ihre Erträge. Durch ein installiertes Controlling zur nachhaltigen Aufrechterhaltung der reduzierten Komplexität wird eine prozesskostenorientierte Preispolitik geschaffen, die die gesamte Supply-Chain unterstützt.

Die Reduktion der Komplexitätskosten und eine prozessorientierte und kostentransparente Organisation sind die Ergebnisse.

Einzelne Strategien ergänzen sich.
Gebündelte ganzheitliche Geschäftsprozesse.

Klare Struktur und Vorgehensweise. Systematik und Zusammenarbeit gewinnt.

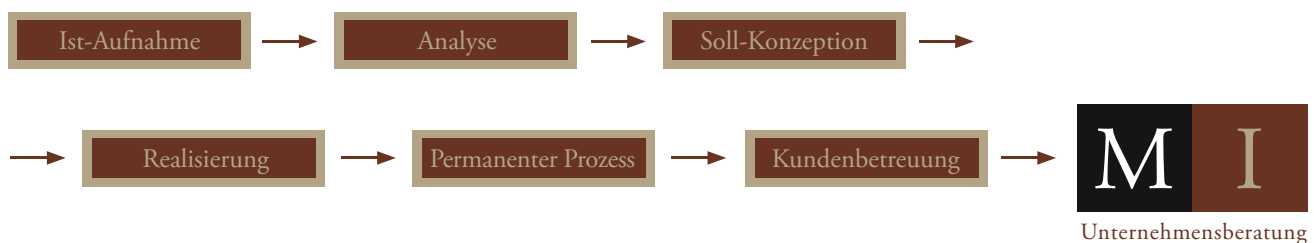
Organisationsberatung

Unser gemeinsames Ziel: Die verbesserte Wettbewerbsfähigkeit der von uns betreuten Unternehmen. Nur dieser globale Beratungsansatz ermöglicht zukunftsorientierte Lösungen. Das MICHEL-INSTITUT® gestaltet die Prozesse und schafft durch die Einführung von effizienten und effektiven Strukturen die organisatorischen Voraussetzungen, damit Sie den Anforderungen Ihrer Kunden gerecht werden. Ergänzende Steuerungsinstrumente machen Kosten transparent und steuerbar. Bei diesen Veränderungsprozessen beziehen wir die Führungskräfte und Mitarbeiter des Unternehmens ein und sorgen dafür, dass die Veränderungen auch gelebt werden können.

Das MICHEL-INSTITUT® versteht sich als Geschäftspartner seiner Kunden. Gemeinsam finden wir den richtigen Weg zum Ziel – und begleiten sie dorthin. Handwerkzeug unserer Arbeit ist ein breites Methodenspektrum als Methodenmix – zugeschnitten auf den individuellen Bedarf eines Unternehmens.

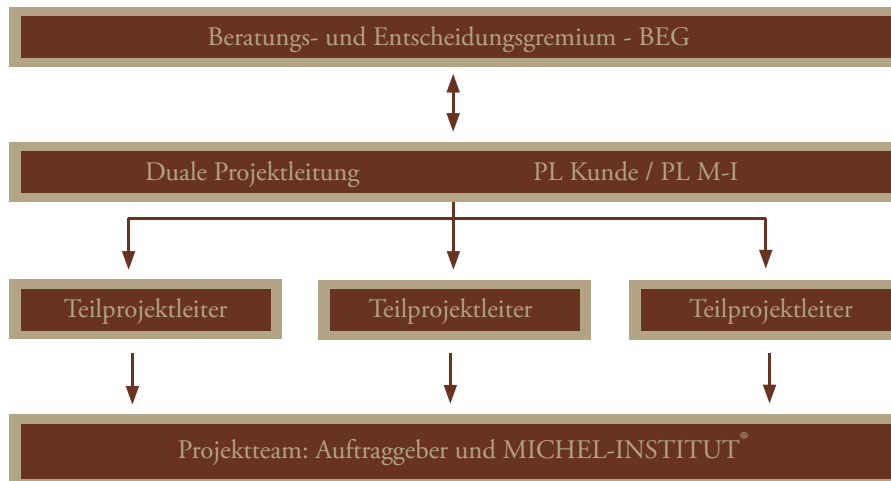
Projektablauf

Wir zeichnen uns durch klare Strukturierung, teamorientiertes Vorgehen und der Anwendung notwendiger Methoden aus. Denn nicht alleine das Fachwissen ist entscheidend für den Erfolg eines Projektes, sondern die Fähigkeit, vernetzt und konzeptionell zu denken und dies auch im Sinne des Kunden umzusetzen.





Projektstruktur



Teamarbeit

Unser Team setzt sich aus Spezialisten mit einer umfassenden Erfahrung im Bereich der Unternehmensberatung zusammen. Dadurch ist es uns möglich, unseren Kunden eine optimale Betreuung zukommen zu lassen und für sie neue Impulse und unkonventionelle Lösungen zu schaffen.



Aus Betroffenen Beteiligte machen.
Teamarbeit mit Dynamik und Engagement.

Unsere Kernkompetenzen sind die Erfolge. Know-how und Erfahrung machen es möglich.

Kunden, die uns vertrauen

Unternehmen aus allen Bereichen ziehen uns für die unterschiedlichsten Aufgaben hinzu. Die meisten vertrauen uns seit vielen Jahren.

Die Bandbreite reicht dabei von international tätigen Großbanken über Regional- und Direktbanken bis hin zu Spezialinstituten. Dialogmarketing-Dienstleister, Systemhäuser und Sozialeinrichtungen profitieren ebenso von unserem Angebot.

In der produzierenden Industrie sind wir für Lebensmittelhersteller, Pharmaunternehmen, Automobilzulieferer und im Elektronikbereich ebenso erfolgreich tätig wie in der Baubranche, der Textilindustrie oder für Spielwarenhersteller.

Auch Handelsunternehmen aus Import/Export und zugehörige Servicebereiche sowie große Einzelhandelshäuser, Kommunen und namhafte Versandhäuser vertrauen uns mit der Konzeption und Realisierung von Aufgaben. Durch ständigen Wissens- und Erfahrungsaustausch innerhalb der Beraterbranche sowie mit führenden Persönlichkeiten aus Wissenschaft und Wirtschaft entwickeln wir uns weiter. So bekommen wir immer wieder neue Impulse und Visionen für unsere Kunden.

Partner, die uns unterstützen

Im lehrenden und wissenschaftlichen Bereich arbeiten wir als Lehrbeauftragte mit der Hochschule Fulda zusammen. Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V.





Erfolgreiche Geschäftsbeziehungen

Ein Auszug aus unserer Kundenliste

■ Finanzdienstleister

Deutsche Bank
Cortal Consors
DZ Bank
HypoVereinsbank
LBBW Landesbank Baden-Württemberg
Postbank
Quelle Bausparkasse

■ Handel/Dienstleister

CONRAD Electronic
Deutsche Flugsicherung
Deutscher Sparkassenverlag
GHP | Swiss Post Solutions
Neckermann
Quelle
Hess Natur
Sport Scheck

■ Industrie

Brose
EADS
Novartis
Pfleiderer
sigikid

■ Lebensmittel

EDEKA
Eichetti
WKS Heine
Staatlich Fachingen
Mineralbrunnen Überkingen-Teinach

■ Bildungseinrichtungen, Öffentliche Dienste und Einrichtungen

AWO
Bundesverwaltungsamt
Deutsches Erwachsenen-Bildungswerk e.V.
GTZ
Stadt Bamberg

■ International

Algerien/Tunesien

Beratung beim Aufbau des lokalen Beratungswesens

China

Beratung zur effizienteren Ressourcennutzung in der Lebensmittelindustrie

Marokko

Beratung zu Regelungen und Auswirkungen von Handelsabkommen

Beratung der marokkanischen Elektro- und Textilindustrie

Philippinen

Beratung zur Umsetzung internationaler Lebensmittelstandards

Die Motivation, die uns antreibt.

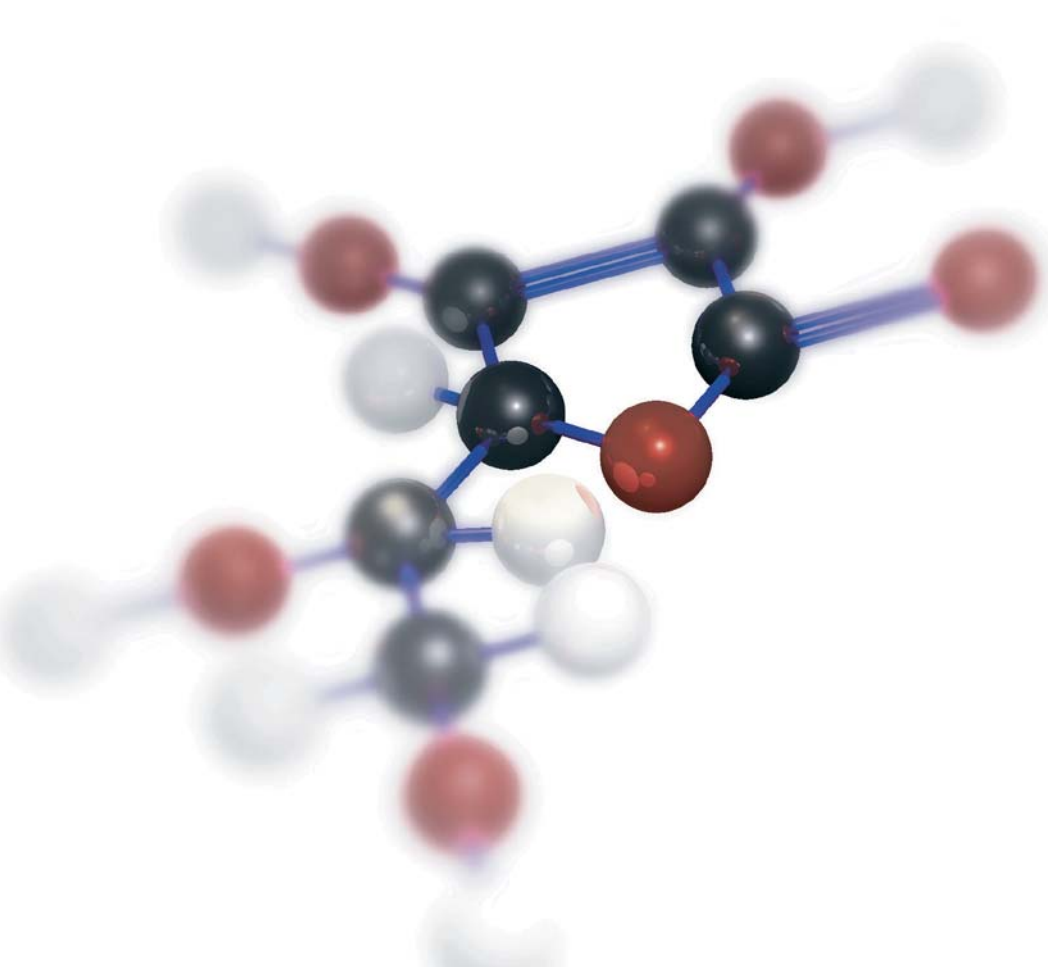
Zufriedene und langfristige Kundenbeziehungen.

Wir geben Visionen Struktur. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz.

„Wir setzen unser methodisches Know-how dafür ein, passende Lösungen für Ihr Unternehmen zu konzipieren, auszuarbeiten, zu realisieren und bei der Umsetzung aktiv zu betreuen – im Sinne einer kontinuierlichen, langfristigen Verbesserung.“



Christian Reinfelder
Geschäftsführung





Wir begeistern unsere Kunden!

Für viele unserer heutigen Kunden sind wir immer wieder erfolgreich tätig und das seit über 20 Jahren. Für uns ist das Bestätigung und Motivation zugleich.

Wir überzeugen durch Know-how!

Unsere Mitarbeiter lösen Ihre individuellen Problemstellungen durch Erfahrung, Innovation und Kreativität. Sie weisen eine langjährige Erfahrung im Beratungsgeschäft auf und verfügen somit über das nötige Wissen und die Qualifikation, um optimale Unterstützung zu bieten.

Wir garantieren höchste Qualität!

Für das MICHEL-INSTITUT® hat der Erfolg der Kunden oberste Priorität. Das Erreichen der gesteckten Ziele gewährleisten wir durch höchste Qualitätsansprüche und ein standardisiertes Projekt- und Prozessmanagement. Das MICHEL-INSTITUT® ist seit 1998 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Die Erfahrung ist unsere Basis.

Wir beraten Sie gerne und jederzeit.

MICHEL INSTITUT

Unternehmensberatung

MICHEL-INSTITUT® Unternehmensberatung GmbH

Kronacher Straße 92

D-96052 Bamberg

Tel.: +49 (0) 9 51 / 519 39 33 - 0

Fax: +49 (0) 9 51 / 519 39 33 - 55

mail@mi-gmbh.de

www.michel-institut.de