

Business Process Outsourcing (BPO)

Effizienzsteigerung durch Fokussierung auf die Kernkompetenzen sowie eine Optimierung der Prozesse und Leistungen!

Durch Business Process Outsourcing werden insbesondere nicht effizient durchführbare Geschäftsprozesse, die das Kerngeschäft des Unternehmens nur sekundär betreffen, an spezialisierte Dienstleister übertragen. So können Unternehmen zum Einen gezielt Management-Kapazitäten freisetzen und sich nachhaltig auf das Kerngeschäft fokussieren, um so die eigene Leistungsfähigkeit zu steigern. Zum Anderen bleibt das Unternehmen weiterhin flexibel und kann schneller auf gegebene Marktveränderungen reagieren.

Für die erfolgreiche Initiierung und Umsetzung von Business Process Outsourcing-Projekten ist es jedoch essentiell, von Beginn an, in allen Belangen, kompetent beraten zu werden. Denn ein erfolgreiches Outsourcing-Projekt beginnt i. d. R. mit der Analyse und Definition der wesentlichen Unternehmensvorgaben und Rahmenbedingungen sowie einer objektiven und umfassenden Wirtschaftlichkeitsrechnung inkl. Machbarkeitsprüfung.

Business Process Outsourcing zählt zu den Kompetenzfeldern der MICHEL-INSTITUT® GmbH. Aufbauend auf der Expertise unserer erfahrenen Consultants erarbeiten wir im Dialog mit Ihnen maßgeschneiderte, umsetzbare und pragmatische Management-Konzepte zur nachhaltigen Sicherung/Steigerung Ihres Unternehmenserfolges. Steigern auch Sie weiterhin die Effektivität und Effizienz Ihres Unternehmens durch ein erfolgreiches Business Process Outsourcing!

BPO: Auszug unseres Themenspektrums

Beispiele aus verschiedenen Branchen:

- § Nebenleistungen, wie z. B.:
 - § Facility-Management
 - § Fuhrparkmanagement
 - § Beschwerdemanagement
 - § Datenerfassung
 - § Rechnungsverarbeitung
 - § Forderungsmanagement
 - § Customer Care (Callcenter)
- § Beschaffungswesen
- § Logistik
- § Basisleistungen wie IT-Betrieb von definierten Systemen
- § Intern benötigte Leistungen wie z.B. Support für bestimmte Systeme, Netzwerke etc.
- § Banknahe Leistungen wie z.B.
 - § Geldversorgung
 - § Transaktionsbelegsverarbeitung
 - § Antragsverarbeitung bis hin zu Policierung
 - § Abwicklung von Zahlungsverkehr
 - § Abwicklung von Wertpapiergeschäften

Unser Leistungsspektrum für Business Process Outsourcing

Wir beraten und unterstützen Sie während des gesamten Outsourcing-Prozesses!

- § Auswahl, Bewertung, sowie betriebswirtschaftliche Empfehlung für geeignete Leistungen bzw. Prozesse
- § MaRisk-konforme Risikoanalyse
- § Klare Abgrenzung der Prozesse, ggf. Optimierung
- § Suche und Auswahl von geeigneten Out- bzw. Insourcing-Partnern
- § Begleitung/Moderation bei den Verhandlungen
- § Beschreibung der Leistungen und der Service Level
- § Projektberatung und -koordination bei der Umsetzung
- § Einführung eines strategischen Monitorings
- § Teamtraining für die Mitarbeiter
- § Regelung von Mitarbeiterübergang und ggf. Assettransfer

